Gracias, Marcelo y Florencia, por su presentación. Ahora, en esta segunda parte, nos gustaría hablar sobre Prometea, que es un sistema de inteligencia artificial que gracias al apoyo del Luis Cevasco, Fiscal General Adjunto, que se encuentra a cargo del Ministerio Público de la ciudad de Buenos Aires, y al codirector del Fiscal General Adjunto, Juan Corvalan, desarrollamos aquí en Argentina, dentro de la oficina del Fiscal General de nuestra ciudad.

Como todos sabemos, en estos momentos, estamos atravesando la cuarta revolución industrial que está cambiando TODO de manera fundamental. La inteligencia artificial, Gran Hermano, la cadena de bloques, el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo, entre otros, son herramientas poderosas para aumentar la eficacia y eficiencia de las instituciones y oficinas públicas.

Nos encontramos ante un nuevo paradigma sin precedentes, ni fronteras organizacionales, que atraviesa todos los sectores que manejan los flujos de procesos y de información.

El uso de estas tecnologías de vanguardia puede crear nuevas oportunidades de desarrollo para casi todos los sectores del gobierno como el de asistencia médica, seguridad alimentaria, medio ambiente, educación, etc. También puede mejorar la impartición de justicia, en especial, teniendo en cuenta que la inteligencia artificial posee un potencial importante para reducir el papeleo, que es el denominador común entre las oficinas y organismos públicos de cada país, a pesar de las diferencias de desarrollo tecnológico entre ellos.

Al mismo tiempo, la inteligencia artificial les permite a los individuos dedicarse ellos mismos a tareas más creativas y productivas, en lugar de realizar tareas automáticas y repetitivas.

En este contexto, comenzó el proyecto Prometea. Comenzamos a trabajar en esta inteligencia artificial en septiembre de 2017. Modificamos el alcance del sistema para diferentes instituciones jurídicas en el exterior mediante bonos de cooperación libre, por ejemplo, puedo mencionar a la Corte Interamericana de Derechos Humanos, la Corte Constitucional de Colombia, el Banco Interamericano de Desarrollo o la Organización Mundial del Comercio, el órgano internacional con el que trabajamos hace poco tiempo.

Ahora, realizaremos una demonstración de Prometea. Aunque el sistema posee múltiples funciones, solo nos centraremos en algunas de ellas porque tenemos tiempo limitado. Lo que en verdad queremos mostrarles y que se entienda es la flexibilidad de la inteligencia artificial: se adapta a las necesidades de cada institución y resulta útil para mejorar procesos específicos. La primera demonstración se relaciona con una función predictiva utilizada en la oficina del fiscal general en Buenos Aires, y la segunda, con un detector inteligente de casos inquietantes utilizado en la Corte Constitucional de Colombia.

PRIMERA DEMONSTRACIÓN:

En de la Oficina del Fiscal General de la ciudad de Buenos Aires, Prometea ayuda a los fiscales a resolver procesos judiciales, brindando diferentes opciones que combinan la inteligencia artificial, asistencia inteligente, automatización y predicción, a través de un agente conversacional que se puede manejar por chat o por comando de voz.

Con respecto a la asistencia inteligente, Prometea otorga al ususario la posibilidad de verificar fallos, legislaciones locales y opiniones jurídicas anteriores.

Pero lo que nos gustaría resaltar aquí es su capacidad predictiva. Prometea otorga resoluciones para casos jurídicos relacionados con el derecho a una vivienda, al trabajo y con los derechos de personas con discapacidad.

Al hacer clic en “predecir la resolución del caso”, el sistema solicita el número de expediente.

AL introducir SOLO esta información, el sistema verifica los fallos anteriores relacionados con ese caso específico publicado en línea, los lee, busca patrones y sugiere una resolución, teniendo en cuenta las opiniones jurídicas firmadas con anterioridad por el fiscal. Dependiendo del funcionamiento de los sitios web consultados, le lleva **diez segundos o menos realizar la predicción al programa.** Prometea también hace que aparezcan en pantalla resoluciones o decisiones importantes, para que el usuario pueda consultarlas.

Una vez hecho esto, Prometea realiza una revisión formal del expediente judicial completo, verificando si se adjuntaron todas las copias y documentación, y si el caso se encuentra en condiciones para resolverse. En este ejemplo, supongamos que el expediente está completo, entonces hacemos clic en “No”.

Luego, el usuario debe responder algunas preguntas para que el sistema estime si se podría descartar la solicitud por haberse completado luego de la fecha de entrega. En tal caso, Prometea haría aparecer en pantalla un nuevo proyecto de opinión jurídica, diferente al anterior, desestimando el caso.

Una vez verificadas las fechas, el sistema realiza algunas preguntas relacionadas con la información que solo se encuentra por escrito y que no se publicó en línea, para completar el documento final.

Luego, sin excepción, una persona realiza una revisión para confirmar la decisión de Prometea, o de ser necesario, la modifica. Esto de capital importancia porque el sistema no puede reemplazar por completo las capacidades de los seres humanos. Prometea puede situar al usuario en una mejor posición, pero la decisión final siempre la toman los seres humanos. Al igual que **Vincenzo Aquaro, Jefe del Gobierno Digital en la ONU, preferimos el término “inteligencia (humana) aumentada” en lugar de inteligencia artificial.** Hasta el día de la fecha, se resolvieron casi 200 casos utilizando la función de predicción, con una tasa de éxito de 96%.

SEGUNDA DEMONSTRACIÓN:

En la Corte Constitucional de Colombia, llevamos a cabo una demostración conceptual con Prometea. Esta corte recibe, en promedio, 2700 acciones legales por día para la protección contra la violación de los derechos constitucionales. 1400 de éstas se relacionan con el derecho a la salud. Existe un grupo de personas que clasifica estos casos todos los días. Basándose en las técnicas de aprendizaje automático, Prometea ahora puede clasificar todos esos casos y detectar los más inquietantes, aquellos que la Corte debería resolver en solo dos minutos.

Para hacer esta selección, Prometea solicita el periodo de tiempo a consultar. El sistema lee las decisiones anteriores de cada caso recibido en la fecha seleccionada, y proporciona la siguiente información: la cantidad de acciones para la salud recibidas en esa fecha específica (en este ejemplo, 1428); y la cantidad de acciones rechazadas.

Luego, PROMETEA proporciona los detalles de los casos más inquietantes (32 en este ejemplo), que podrían necesitar un análisis prioritario, porque el demandante cumple con dos requisitos para considerarlo una persona de protección especial por el Estado, de acuerdo con las leyes colombianas.

Luego, PROMETEA proporciona más información relacionada con los demandantes que cumplen con un requisito para considerarlos una persona de protección especial, y también los hace aparecer en pantalla (en el ejemplo, 85).

A PROMETEA le lleva solo dos minutos hacer esto. Sin PROMETEA, esta tarea le tomaría a la Corte 96 días laborales 96 días laborales.

El sistema también permite al usuario verificar su rastreabilidad, al mostrar cómo se obtuvo ese resultado: Prometea detalla las fuentes de información: la resolución dada se basa en los precedentes sobre temas de salud de la Corte Constitucional de Colombia, en las diferentes leyes colombianas que regulan el derecho a la salud y determinan qué personas necesitan protección especial por parte de las autoridades. Prometea también identifica y tiene en cuenta las enfermedades más mortales según la Organización Mundial de la Salud; las enfermedades poco frecuentes reguladas por una resolución especial colombiana de 2011, y por una legislación local que establece la prioridad de tratamiento de pacientes con cáncer en su sistema sanitario.

Una vez que se completa el análisis, Prometea ofrece otras funciones, como la posibilidad de crear informes estadísticos, o da acceso a las normas principales del tribunal colombiano en asuntos de salud, así como también de otros 7 países de América Latina. Por último, pero no menos importante, Prometea permite al usuario cargar de manera automática los fallos de los casos a la cadena de bloques en solo unos segundos.

Entonces, en ambos ejemplos, podemos ver que el uso de inteligencia artificial resultó útil para **aumentar la velocidad de los tiempos de respuesta, optimizar y garantizar los derechos básicos**, siendo un ejemplo claro de que esta tecnología es consistente con el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, en especial, el objetivo número 16, titulado PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS, que busca el acceso a la justicia para todos y construye instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos sus niveles.

Así que, muchas gracias por su atención. Ahora los dejo con el Fiscal General Adjunto…