



**State Agency for Public Service  
and Social Innovations under the  
President of the Republic of  
Azerbaijan**



**ASAN:**

**AZERBAIJANI BRAND OF PUBLIC SERVICE**

**DELIVERY MECHANISM**

---

*by*

***AZAD JAFARLI***



**PUBLIC SERVICE  
DELIVERY**

**HUMAN RIGHTS**



**GOOD GOVERNANCE**

---

# KEY ELEMENTS OF GOOD GOVERNANCE

---

TRANSPARENCY

ACCESSIBILITY

PARTICIPATION

...



# GOOD GOVERNANCE PRACTICES PROMOTING HUMAN RIGHTS

PUBLIC SERVICE DELIVERY ←



# MODELS OF PUBLIC SERVICE DELIVERY



# ASAN SERVICE

L A T E S T B R A N D



Azerbaijan  
Service and  
Assessment  
Network





**3 MLN CITIZENS**  
BENEFITTED  
FROM RENDERED  
SERVICES  
AT "**ASAN SERVICE**"  
CENTERS

**3000 CITIZENS**  
PER DAY PER CENTER





Customer  
satisfaction rate

98%





## TRANSPARENCY IN ASAN SERVICE

- Within short time “ASAN service” has achieved to ensure that professional public services uphold the highest standards of efficiency, competence and integrity, and are predicated on good governance principles, in particular transparency

**P**UBLIC

**P**IVATE

**P**ARTNERSHIP



**10 MINISTRIES**  
WITH OVER  
**30 GROUP**  
OF SERVICES  
AND OVER  
**25 PRIVATE SERVICES**

---

UNDER ONE ROOF

# ACCESSIBILITY BY ASAN SERVICE

ASAN  
CENTER

MOBILE ASAN

INTER-REGIONAL

INTRA-CITY





+

**100000**

**citizens benefitted from Mobile ASAN service**



SELF SERVICE



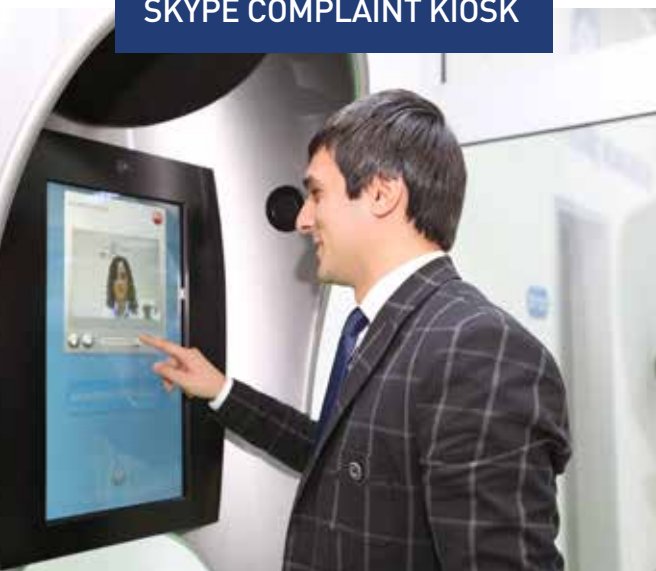
EXIT POLL



108 - CALL CENTER

## PARTICIPATION IN ASAN SERVICE

SKYPE COMPLAINT KIOSK



E-APPLICATION FILLING



TABLET SURVEY





3000

volunteers

asan xidmət

**ASAN**  
SEÇİM DEYİL  
**HƏYAT**  
TƏRZİDİR

ASAN Xidmət  
Government Organisation

Liked Following Message

Timeline About Photos Reviews More

PEOPLE

239,137 likes  
4,362 visits

ASAN Xidmət  
9 hours ago

Formanla bağlı ilk fə...  
"ASAN xidmət" Cənubi Qafqaz Bövə Kampaniyasının genişləndirilməsi layihəsi ilə əlaqədar Formanın icrasına başlandı.

[facebook.com/asanxidmat](https://www.facebook.com/asanxidmat)



asan

828 309 4 1719 1

ASAN xidmət  
@asanxidmat

Bu, ASAN xidmət-in rəsmi Twitter sahifəsidir. Bizi həm də Facebookda izləyin: facebook.com/asanxidmat

Akademik Həsən Əliyev küç. 36  
@asan.gov.az

ASAN xidmət @asanxidmat

[twitter.com/asanxidmat](https://twitter.com/asanxidmat)

SƏYAVUŞ ASLAN  
05.09.1935  
27.06.2013

muşiqimiz dəyərimezdir!

[instagram.com/asanxidmat](https://www.instagram.com/asanxidmat)

asanxidmat

ASAN xidmət Bu, "ASAN xidmət"-in rəsmi Instagram sahifəsidir. Bizi Facebook və Twitterdə də izləyin. - facebook.com/asanxidmat - twitter.com/asanxidmat  
http://asan.gov.az/

Вы подписаны

asan xidmət

az | en

ASAN xidmətlər

ASAN xidmətlər

onlayn növbə

e-asan

"çağrı" mərkəzi

müraciət göndər

onlayn əlaqə

səyyar xidmətlər

özünə xidmət

fəydalı məlumat

Növbəlik üzrə STATİSTİKA

www.asan.gov.az



**THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!**

