

نحو النيابة الذكية

هند حسن الزرعوني
مديرة ادارة أول تقنية المعلومات
النيابة العامة - دبي



تطبيق عضو النيابة الإلكترونية



تطبيق النيابة الذكية



تطبيق قوانين دولة الامارات العربية المتحدة



مجلة دبي القانونية



تطبيق اذن التفتيش الذكي

التفتيش الإلكتروني

تطبيق مبادئ



تطبيق اللعبة المرورية



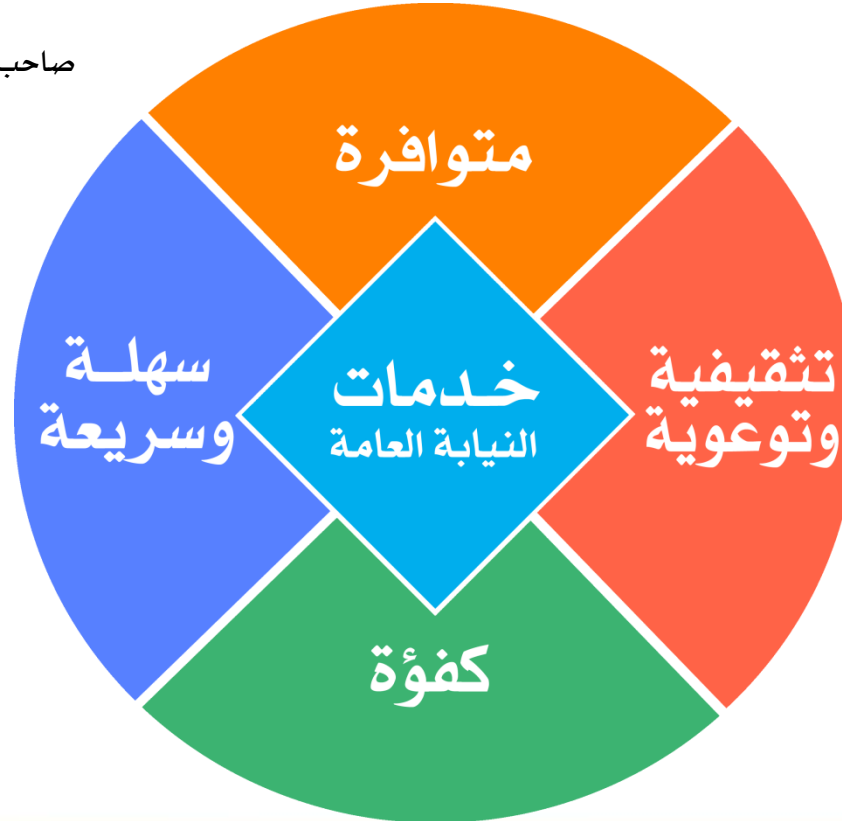


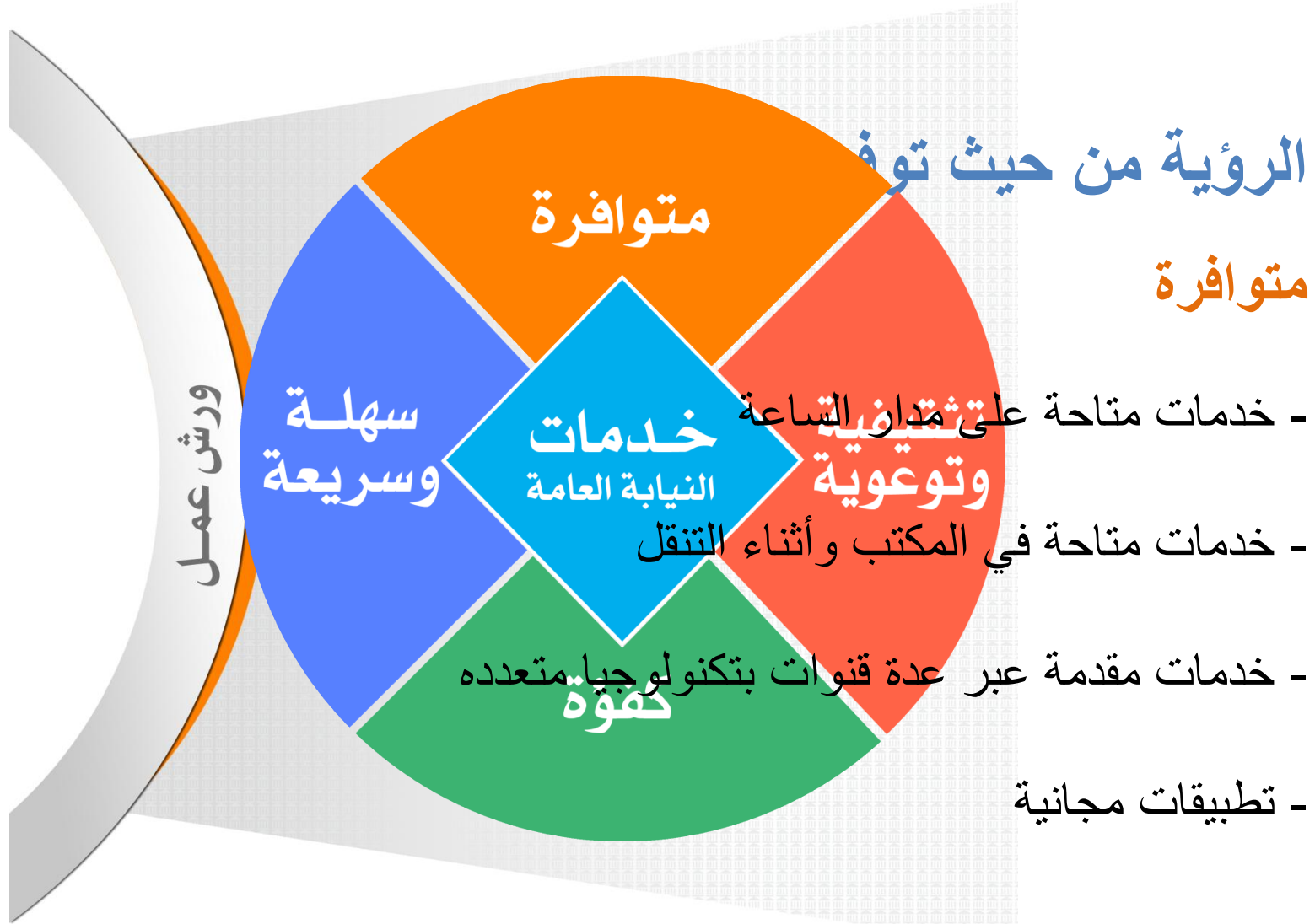
أولاً: رؤية الحكومة الذكية

"حكومة المستقبل لا تنام.."

تعمل ٢٤ ساعة في اليوم ٣٦٥ يوماً في السنة...مضيافة كالفنادق.. سريعة في معاملاتها .. سهلة في إجراءاتها"

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم





الرؤية من حيث توفير الخدمات سهلة وسريعة

- واجهة مستخدم بسيطة

- انجاز سريع للمعاملة بنقرات قليلة

- ملء تلقائي للبيانات في النماذج عند الامكان

ورشة عمل

متوافرة

الرؤية من حيث توفير الخدمات كفاءة

- خدمات تعكس بدقة آليات العمل

- تقليل الحاجة للتواجد في موقع النيابة قدر الامكان

ورشة عمل

سهلة
وسريعة

الرؤية من حيث توفير الخدمات

تثقيفية وتوعوية

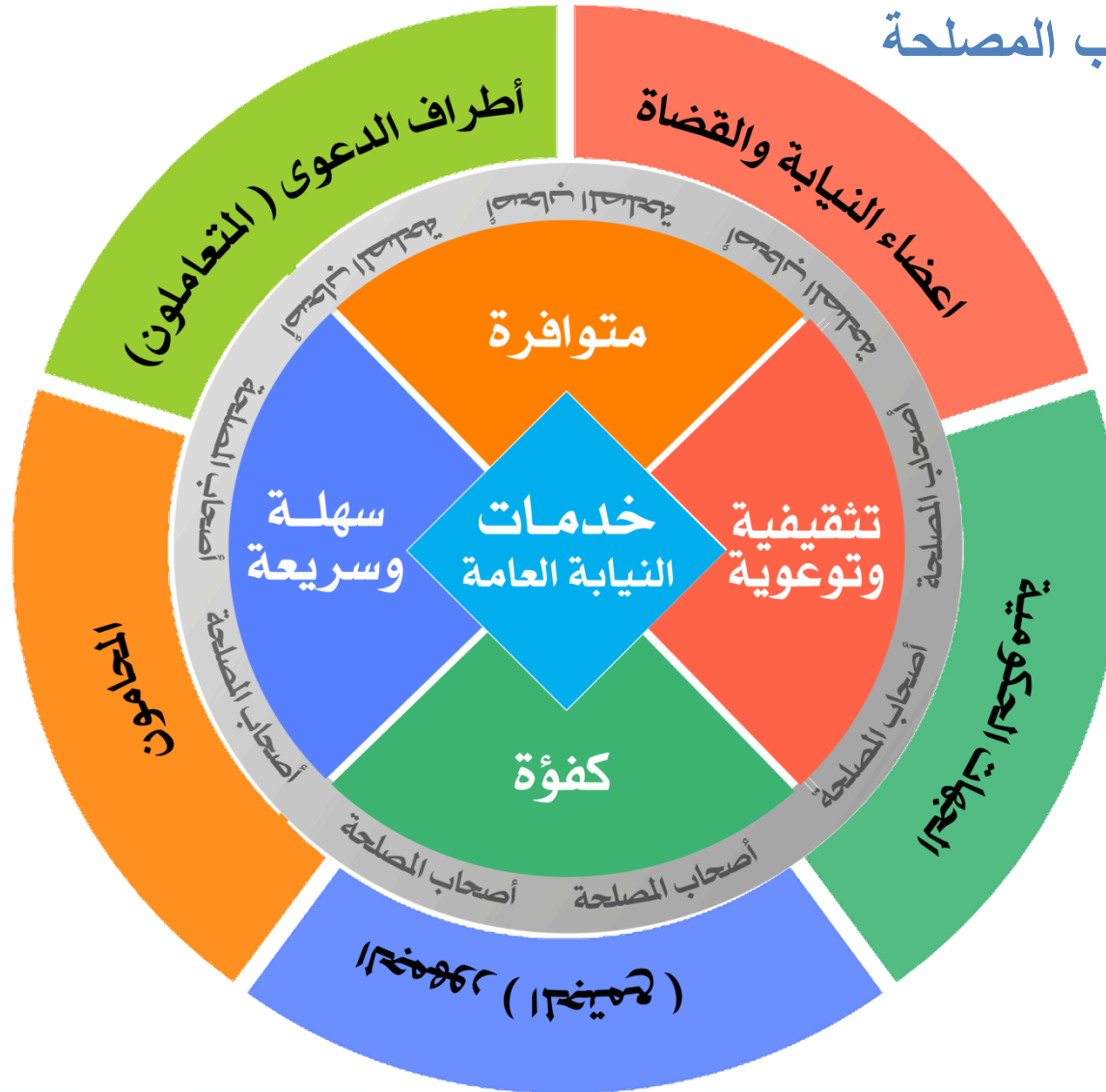
- نشر الوعي القانوني

- توعية المجتمع بخطورة الجريمة

ورشة عمل

كفوة

ثانياً: أصحاب المصلحة



ثالثاً: الخدمات الذكية

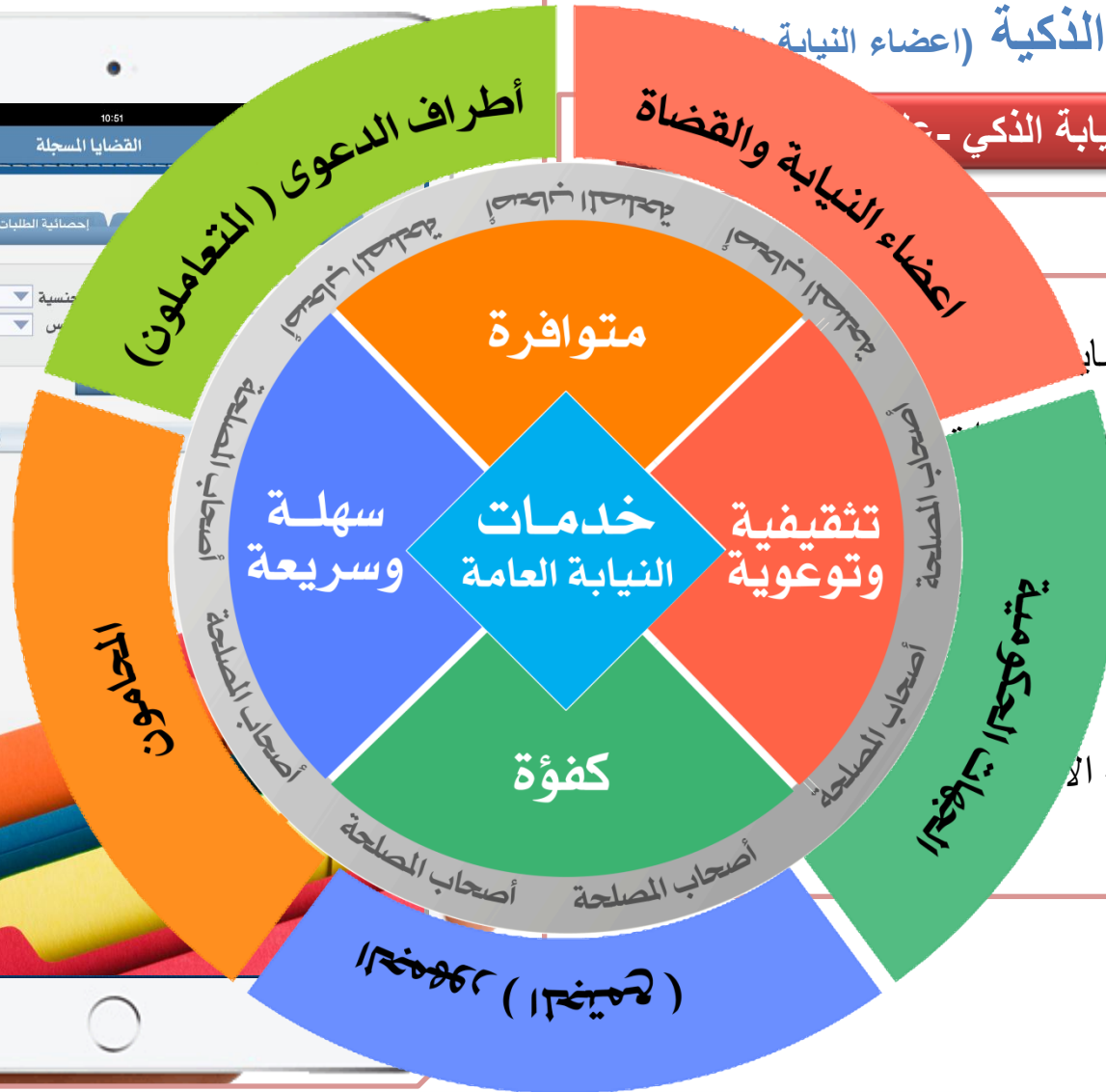


ثالثاً: الخدمات الذكية (اعضاء النيابة)

تطبيق عضو النيابة الذكي - النيابة العامة

القيمة المضافة

- الاطلاع على القضايا المحاضر (التحقيقات)
- تسهيل عملية اتخاذ امكانية استرجاع أ وقت بسهولة ويسر.
- يمكن لعضو النيابة الاطلاع على القضايا المحاضر (التحقيقات)

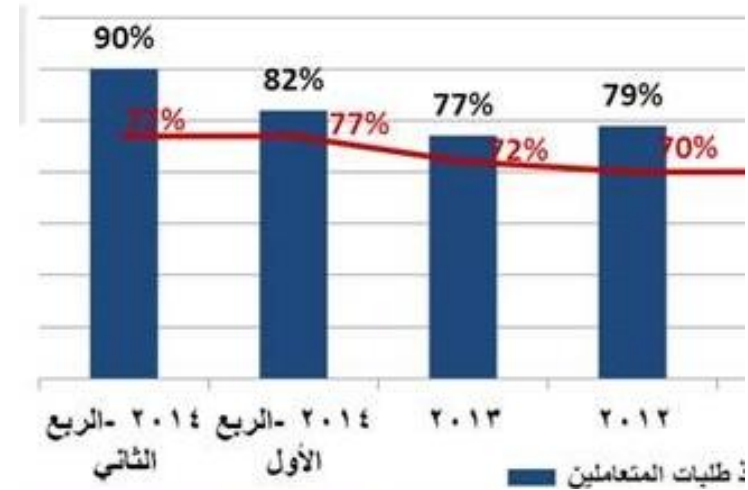


ثالثا: الخدمات الذاكة (اعضاء النيابة والقضاة)

تطبيق عضو النيابة الذاكة - على اجهزة الابداد

مستوى الابداد والرضا عن الخدمة

مؤشر نسبة تنفيذ طلبات المتعاملين



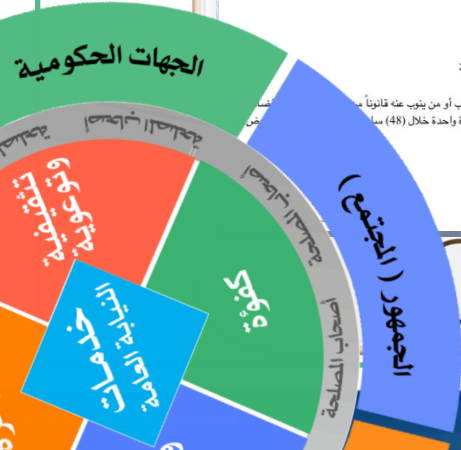
اعضاء النيابة والقضاة

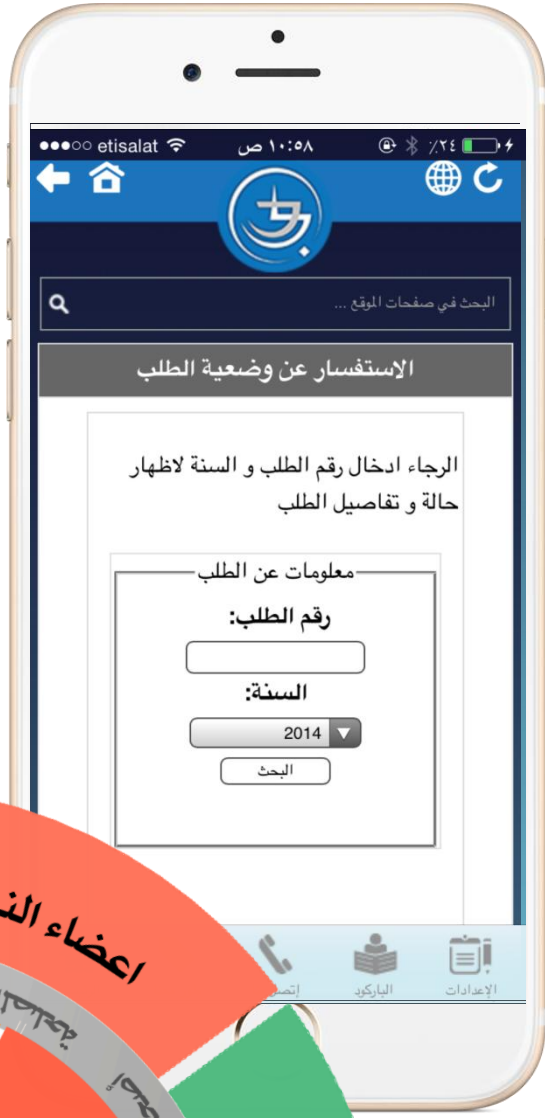
ثالثا: الخدمات الذكية (الجهات الحكومية + اعضاء النيابة والقضاة)

تطبيق اذن التفتيش الذكي

القيمة المضافة

- 10 دقائق في إصدار إذن التفتيش واعتماده.
- سرعة الرجوع إلى بيانات الأذن في حالة الاستفسار عنها من قبل القيادة العليا أو رؤساء النيابة التخصصية.
- توفير قاعدة بيانات لموحده لأذن التفتيش.
- متابعة سرعة الاستجابة لأذن التفتيش في المناوبات.
- أرشفة أذن التفتيش بشكل مباشر.





ثالثاً: الخدمات الذكية (أطراف الدعوى المتعاملون)

تطبيق النيابة الذكية

القيمة المضافة

- توفير الوقت والجهد المبذولين في مراجعة النيابة العامة.
- توفير 125 خدمة خاصة بطلبات القضايا.
- امكانية الاستفسار عن القضايا.
- امكانية متابعة وضعية الطلب.
- امكانية الاستفسار عن جدول الجلسات.

مستوى الاستخدام والرضا عن الخدمة

- بلغ عدد الطلبات المقدمة من خلال التطبيق (6804) و عدد زوار التطبيق (1026788).

ثالثاً: الخدمات الذكية (المحامون)

تطبيق المحامي الذكي

القيمة المضافة

- إمكانية الاستفسار عن كافة البيانات المتعلقة بقضية موكله
- إمكانية استخراج محاضر التحقيق ومحاضر المحكمة والأحكام والحجوزات والأوامر والقرارات والرسائل المرتبطة
- إمكانية تسجيل الطلبات ومتابعتها.
- إمكانية طلب تسجيل وكالة
- إمكانية ارفاق صور الكترونية خاصة
- توفير احصائية لمكتب المحاماة بعدد القضايا وعدد المحامين المسجلين في المكتب



أطراف الدعوى (المتعاملون)

ثالثاً: الخدمات الذكية (المحامون)

تطبيق المحامي الذكي

مستوى الاستخدام والرضا عن الخدمة

- بلغ عدد المحامين المسجلين (615)

- عدد زوار التطبيق (63018).

- عدد الوكالات (34000)

- بلغ متوسط الرضا العام عن تطبيق المحامي الذكي 83%، و بالنسبة لخفض التكلفة على المحامي و تقليل الزمن المستغرق لتقديم الخدمة فقد بلغت النسبة 86.3%، و بلغت نسبة سهولة الاستخدام و التصفح 85%، و القدرة على إنجاز المعاملات و ضمان أمن المعلومات 89%. و بلغت نسبة خدمة إرفاق الوكالة عبر الهاتف الذكي 85%.



المحامون

ثالثاً: الخدمات الذكية (الجمهور المجتمع)

برنامج قوانين دولة الامارات على الايفون والايباد

القيمة المضافة

- توفير 37 قانون
- البحث عن اي كلمة في اي من القوانين
- متوفر باللغة العربية والانجليزية
- قدرة وصول أفراد المجتمع بمختلف طبقاتهم وتخصصاتهم لمواد القانون



ثالثاً: الخدمات الذكية (الجمهور المجتمع)

برنامج قوانين دولة الامارات على الايفون والايباد

مستوى الاستخدام والرضا عن الخدمة

- بلغ عدد مرات تحميل تطبيق قوانين دولة الإمارات (53640) وبذلك يكن احد الاهداف الرئيسية للمشروع قد تحقق وهو نشر الوعي القانوني
- بلغت نسبة رضا المتعاملين عن الخدمة 87,8% وتجاوزت الهدف المحدد بنسبة 80%
- حصل التطبيق على المرتبة 28 من حيث التنزيل عالميا في متجر ابل



الجمهور (المجتمع)

ثالثاً: الخدمات الذكية (الجمهور المجتمع)

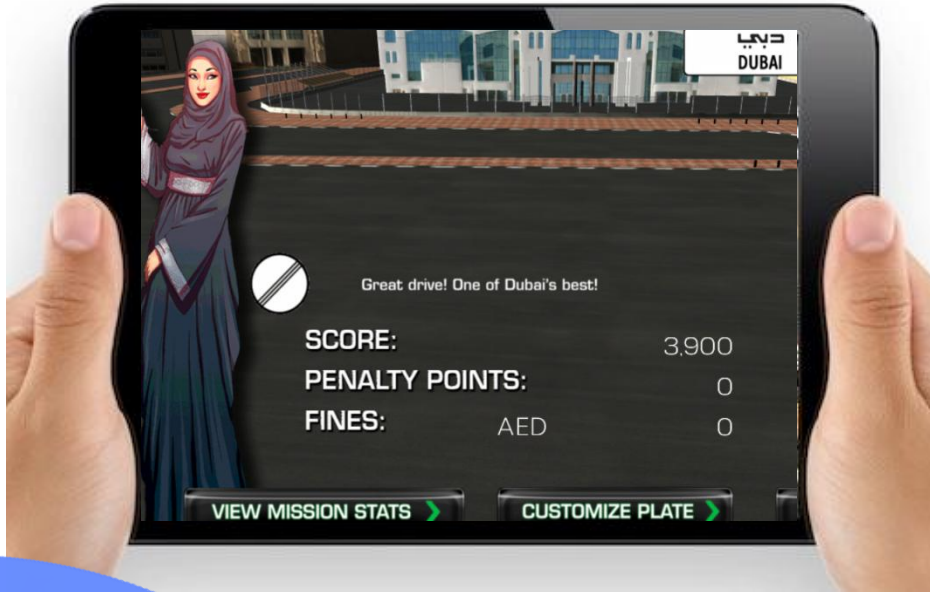
العبة المرورية التثقيفية

القيمة المضافة

- نشر التوعية المرورية القانونية
- تعريف العالم بأشهر معالم دبي

مستوى الاستخدام والرضا عن الخدمة

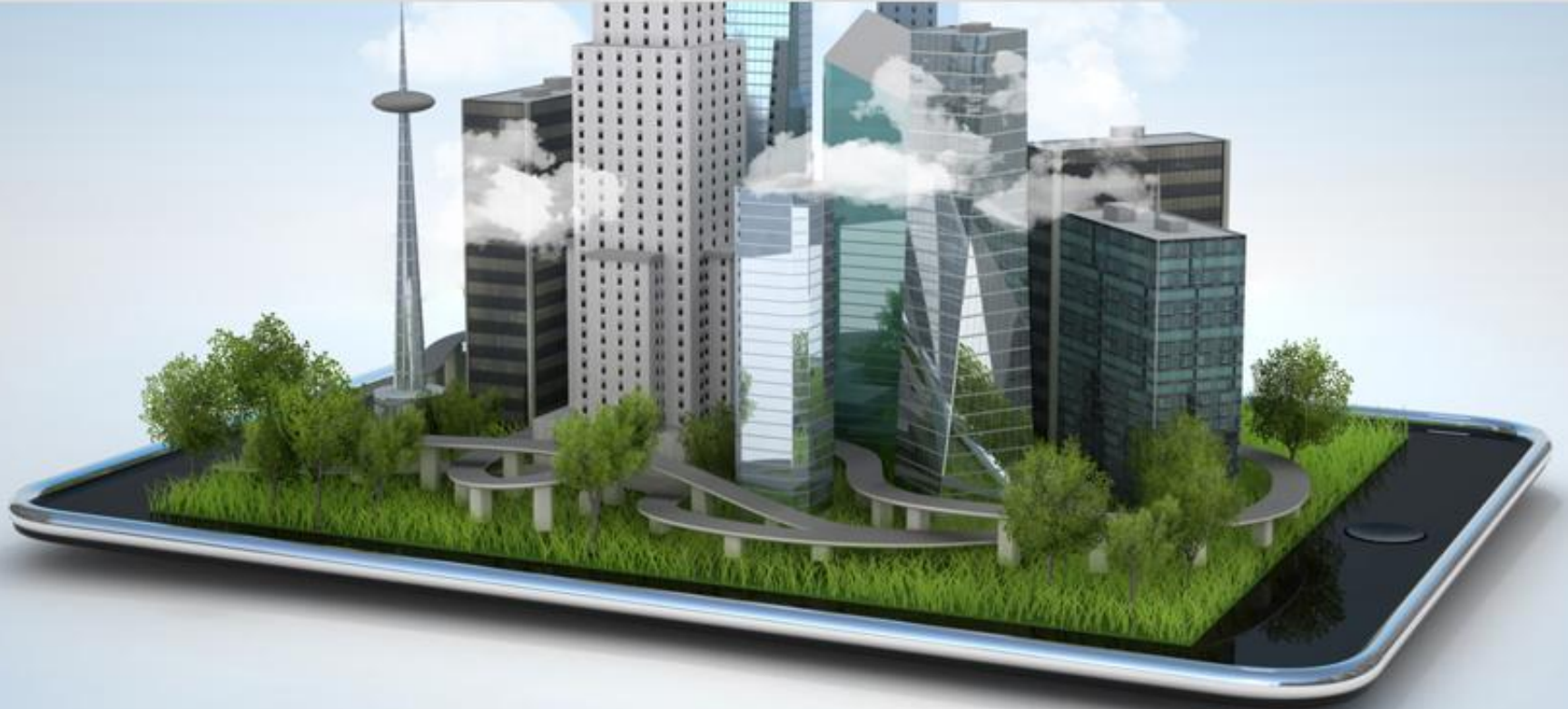
- بلغ عدد مرات تحميل تطبيق اللعبة المرورية (11500)



الجمهور (المجتمع)

دبي

رابعاً: أبرز مبادرات مستقبلية للارتقاء نحو المدينة الذكية



رابعاً: أبرز مبادرات مستقبلية للارتقاء نحو المدينة الذكية

التحول الرقمي عام 2016

